

MOJE INFORMACE

Jméno
a příjmení:

Telefon:

Adresa:

E-mail:

Číslo smlouvy
(faktury):

Datum
a podpis:

☐ **VYMĚNIT ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ**

Nesedí Vám velikost? Nevadí! Postupujte prosím následovně:

1) Níže napište jaký produkt za jakou velikost chcete vyměnit:

2) Neponičené zboží v neponičeném obalu s tímto vyplněným formulářem a fakturou odešlete zpět k nám.

3) Jakmile k nám zboží dorazí, budeme Vás informovat. Následně ho vyměníme za požadovanou velikost a odesíláme zpět k Vám.

☐ **REKLAMACE ZBOŽÍ**

Zboží, které je reklamováno:

Popis vad zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

A) Výměna zboží za nové

B) Vrácení peněz

Číslo účtu:

JAK A KAM ZBOŽÍ POSLAT?

Pro stažení aplikace nanižte fotoaparátem v telefonu na tento QR kód:

■ **NEJLEVNĚJŠÍ VARIANTA**

PŘES APLIKACI ZÁSILKOVNA
Standardní zásilka za 69 Kč



1. Odeslání je možné **pouze** přes aplikaci zásilkovny (Stáhnete na App Store a Google Play)
2. Řádně zabalený balíček přineste na podací místo Zásilkovny (většina výdejních míst Zásilkovny jsou rovněž i podacími)
3. Na podacím místě Zásilkovny nahlásíte vygenerované heslo z aplikace zásilkovny

Informace pro odeslání přes aplikaci zásilkovny:

DORUČENÍ NA VÝDEJNÍ MÍSTO:

Jméno: VIRULENT
Tel.: +420 511 444 912
E-mail: info@virulent.cz

UNO MARKET
Štěchovická 2296/2a
100 00, Praha

■ **NEBO JINÝM DOPRAVCEM**

Cena dopravy minimálně od 99 Kč

- pozor, balíčky posílejte bez dobírky

- balíčky posílejte doporučeně
(v případě ztráty u dopravce lze balík dohledat)

Adresát:
VIRULENT
Flájská 2
Praha - Strašnice
100 00

Tel.: +420 511 444 912

www.virulent.cz

POKUD MOŽNO, PREFERUJEME
VRÁCENÍ PŘES ZÁSILKOVNU :)